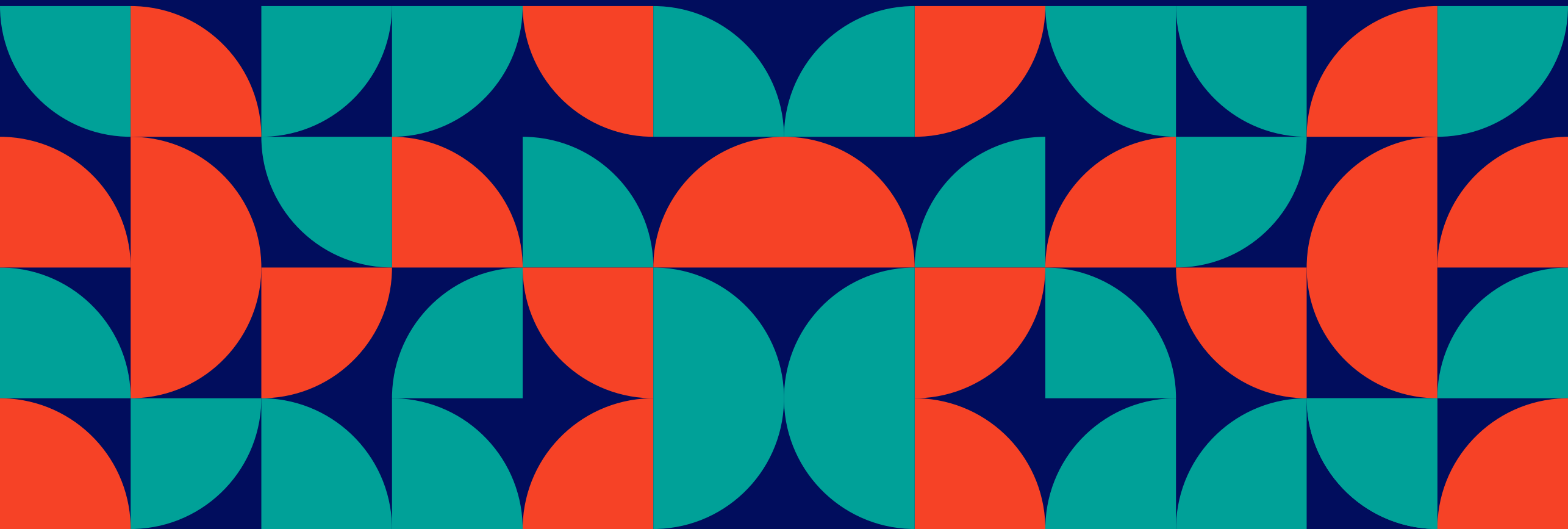


Een kritische blik op de interne organisatie

Rubix zorg jaarverslag 2022



Inhoud

5	Voorwoord
7	Onze werkwijze
11	Tevredenheidsonderzoek
13	In gesprek met
21	Omgaan met incidenten en klachten
25	Jaarplan
30	Vooruitblik
31	Regio's 2022

Voorwoord

Sinds de oprichting van Rubix zorg in 2019 is er veel gebeurd. We hebben Rubix zorg opgericht om passende hulp en ondersteuning te bieden aan jongeren en hun netwerk. Onze focus lag bij de oprichting vooral op het voorkomen van uithuisplaatsing en/of plaatsing in een (gesloten) jeugdzorginstelling. We werkten zelf in de jeugdzorg en zagen dat uithuisplaatsing en/of plaatsing in een (gesloten) jeugdzorginstelling vaak al snel als enige oplossing werd gezien. Vooral voor jongeren die bestempeld worden als 'moeilijk' en waarbij de veiligheid van henzelf of anderen in het geding is. Wij zijn ervan overtuigd dat het ook anders kan en besloten (onder andere) daarom om het zelf te gaan doen.

Rubix zorg biedt maatwerk. Om jongeren te ondersteunen in het creëren van een thuis waar (sociale) veiligheid, structuur, huiselijkheid, beschikbaarheid en onvoorwaardelijke aandacht aanwezig zijn. Om dat te bereiken gaan we naast de jongere en/of het gezin staan. Niet om over te nemen, te beperken of te beveiligen, maar om te ondersteunen, te ontlasten en de jongere (opnieuw) in contact te brengen met zijn/haar kwaliteiten en kracht. Dat vraagt om buiten de kaders te durven denken, de handschoen op te pakken (ook waar andere organisatie dat vanwege contra-indicaties niet doen) en per kind en gezin te kijken naar wat nodig is. We merkten al snel dat deze aanpak werkt. Steeds meer jongeren en gezinnen, maar ook gemeenten en jeugdbeschermers wisten ons te vinden. Onze focus is breder geworden, maar Rubix zorg blijft werken vanuit dezelfde visie.

In 2020 en 2021 stond groeien met behoud van kwaliteit van zorg centraal. In 2022 is de focus meer op de interne organisatie komen te liggen. We merkten dat de organisatie behoefte had aan een nieuwe structuur. We hebben met een kritische blik gekeken naar de functies binnen Rubix zorg en hebben deze aangepast waar nodig. Deze ontwikkelingen lopen door in het komende jaar.

Een nieuwe organisatiestructuur heeft ook impact op onze eigen rollen als oprichters. Waar we eerst dicht op de jongeren en hun netwerk stonden, zelf sollicitatiegesprekken voerden en energie stopten in Rubix zorg op de kaart zetten, komen we nu steeds meer op de achtergrond te staan. We hebben een gezonde organisatie neergezet die ons steeds minder nodig heeft. Dat is iets om trots op te zijn, maar roept ook nieuwe vragen op. Wat betekent deze verschuiving voor ons? Hoe zorgen we ervoor dat alle lagen in de organisatie meegroeien en de visie en missie van Rubix zorg doorleven? En welke kansen zien we voor onszelf in de markt?

In dit jaarverslag nemen we de lezer graag mee in alle ontwikkelingen van het jaar 2022. Ook blikken we vooruit en delen we een aantal plannen voor 2023. Daarnaast leggen we met dit jaarverslag verantwoording af richting onze jongeren, hun ouders/verzorgers en onze stakeholders.

Veel leesplezier!

Namens het bestuur,
Frank Wienen en Justin Mul

Onze werkwijze

De werkwijze van Rubix zorg is niet op voorhand vastgelegd. Samen met de jongere, zijn/haar betrokken netwerk en de aanmelder inventariseren wij wat de hulpvraag is en wat er minimaal nodig is om de jongere weer op weg te helpen. We werken volgens de presentiebenadering, waarbij de relatie tussen de jongere en de ambulante hulpverlener de basis vormt voor hulp en ondersteuning.

In de praktijk komt het erop neer dat we mét jongeren praten en niet over, dat we de jongere als persoon nooit afkeuren, investeren in vertrouwen en altijd op zoek gaan naar de eigen motivatie van de jongeren. We hebben aandacht voor de groeimogelijkheden van de jongeren die we begeleiden. Voor hun interesses, nieuwe contacten, zelfvertrouwen, toekomstkansen, hobby's, werk etc.

Door samen te doen en te ondernemen, en niet alleen door te praten. We deinzen niet terug voor heftigheid en haken niet af als er iets heftigs gebeurt. We blijven kalm en

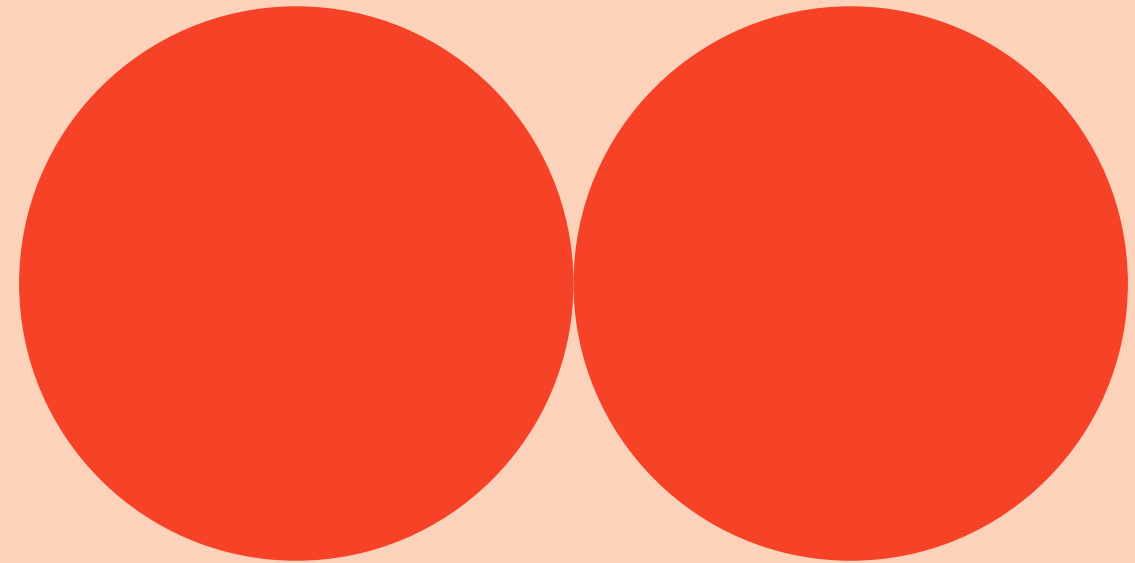
aanwezig in situaties waarin de spanning oploopt. Onze kracht zit ook in onze aanwezigheid op momenten die er toe doen en niet alleen op de momenten die ons als hulpverleners goed uitkomen. Als het nodig is zijn we ook buiten kantooruren bereikbaar. Ouders, verzorgers en andere belangrijke betrokkenen uit het netwerk van de jongere worden vanuit dezelfde visie betrokken.

Ieder traject dat we met de jongere doorlopen, kent drie fases:

1 Contact maken

2 Samen op pad

3 Borging

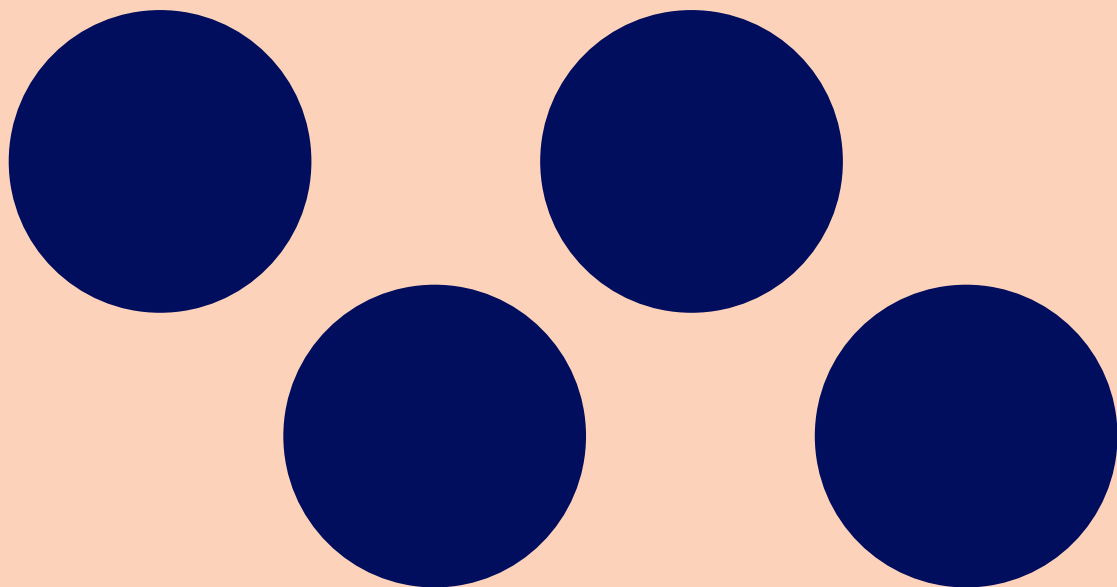


Fase 1

Contact maken

In de eerste fase ligt de nadruk op contact maken. Na aanmelding plant de ambulante hulpverlener een kennismakingsgesprek met de jongere en direct betrokkenen. Hier begint het investeren in de vertrouwensband. Rubix zorg doet wat nodig is om de vertrouwensband te creëren. Samen voetballen, huiswerk maken of mee naar dansles. Zolang het

bijdraagt aan het tot stand komen van contact staan wij ervoor open! Wanneer de vertrouwensband goed zit, worden er samen doelen opgesteld. Rubix zorg stelt op voorhand geen contra-indicaties. Iedere jongere, naaste, jeugdbeschermer en/of wijkconsulent met een hulpvraag is welkom bij Rubix zorg.



Fase 2

Samen op pad

In deze fase staat de reden van aanmelding op de voorgrond. De ambulante hulpverlener gaat samen met de jongere aan de slag met de opgestelde doelen. De ambulante hulpverlener stemt de aanpak af op de jongere en op wat hij/zij nodig heeft. De aanpak is niet op voorhand gericht op verandering. Door de relatie aan te gaan met de jongere en onvoorwaardelijk beschikbaar te zijn, ontstaat er vanzelf ruimte voor verandering of ontwikkeling. Hulpverlening stopt naar

onze mening niet buiten kantooruren. Wij zijn dag en nacht beschikbaar voor de jongeren die wij begeleiden.

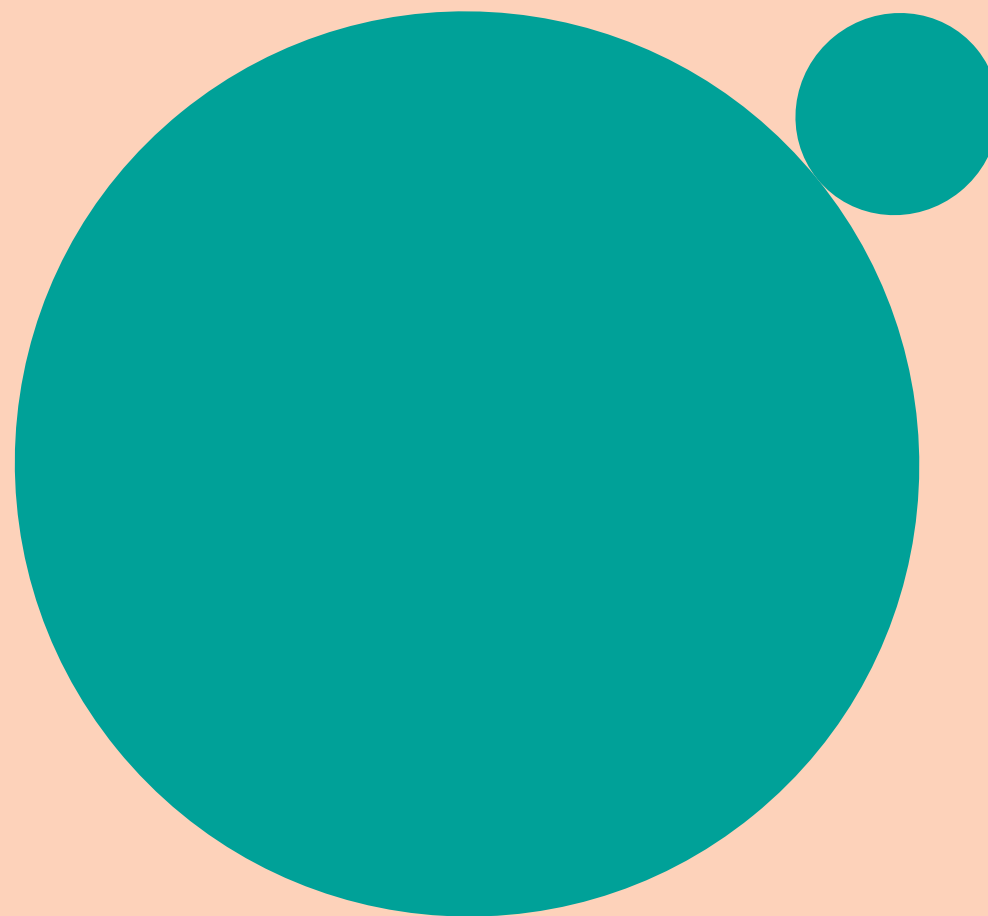
Na 6 maanden volgt een evaluatiegesprek met alle betrokken partijen (ambulante hulpverlener, jongere, ouders/verzorgers, aanmelder). In dit gesprek worden de doelen besproken en bijgesteld of afgerond. Ook kijken we hier naar de intensiteit van de zorg en of deze nog aansluit bij de situatie. Deze fase wordt herhaald zolang dat nodig is.

Fase 3

Borging

In de laatste fase staat het borgen en afsluiten van de zorg centraal. Het gaat dusdanig goed met de jongere dat de zorg kan worden afgebouwd. Hier wordt een persoon uit het netwerk van de jongere ingezet die beschikbaar blijft als de hulp van Rubix zorg stopt.

Ook wanneer doelen behaald zijn en de directe ambulante hulpverlening vanuit Rubix zorg stopt, zijn en blijven wij beschikbaar. Zowel de jongere als het betrokken netwerk kunnen te allen tijde voor advies of ander contact bij ons aankloppen!





Tevredenheids- onderzoek

Met het tevredenheidsonderzoek vragen wij jaarlijks feedback op onze dienstverlening. De scores worden uitgedrukt in een cijfer tussen de 1 en de 10. Jaarlijks gaat het MT met elkaar in gesprek over de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek. De feedback die we krijgen gebruiken we als input voor het jaarplan van 2023. In het onderzoek van 2022 waren de cijfers als volgt:

7,8

Algemene tevredenheid
van ouders/verzorgers

8,3

Algemene tevredenheid
van jongeren

8,0

Algemene tevredenheid van
samenwerkingspartners

In gesprek met

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt ieder jaar weer dat jongeren, ouders/verzorgers en samenwerkingspartners tevreden zijn met de zorg die wij leveren. Daar zijn we trots op. Om een beeld te geven van de ervaring die zij hebben met Rubix zorg, gingen we ook voor dit jaarverslag weer in gesprek met de mensen met en voor wie we het doen.

Interview

Rianne ambulant hulpverlener en Margreet moeder van jongere

Margreet is moeder van drie. Haar zoon Sjoerd (16) krijgt sinds november '22 begeleiding van Rianne, ambulant hulpverlener bij Rubix zorg. Ze vertellen over de begeleiding en de stappen die Sjoerd de afgelopen maanden heeft gezet.

Het begon ongeveer twee jaar geleden tijdens het staartje van corona. Margreet: "Ineens wilde Sjoerd niet meer naar school en al snel durfde hij de deur helemaal niet uit. We gingen op zoek naar hulp, maar het duurt dan een tijdje voor je erachter bent wat er speelt. Sjoerd bleek een angststoornis te hebben, dat zagen we niet aankomen. Hij kreeg verschillende soorten hulp en uiteindelijk bepaalden we samen met een psycholoog dat het nodig was om Sjoerd letterlijk en figuurlijk te activeren. Toen kwam Rianne in beeld."

Rianne komt sinds een paar maanden drie keer per week bij Sjoerd thuis om hem te ondersteunen. Rianne: "Rubix zorg kijkt altijd naar de match tussen de jongere en de ambulant hulpverlener. Die was er. Natuurlijk moesten we elkaar leren kennen, maar de boodschap was voor Sjoerd snel helder. Hoe hij zich ook voelt, ik ben er op de afgesproken momenten. In het begin probeerde hij daar nog wel eens onderuit te komen, maar

al snel accepteerde hij dat ik er - hoe dan ook - zou zijn."

Geen statische gesprekken aan de eettafel, maar eropuit. Dat is wat Rianne en Sjoerd doen. Rianne: "Ik neem Sjoerd het liefst mee naar buiten. Samen doen we activiteiten die hij spannend vindt, zoals karten of naar de kapper. Door het samen te doen wordt voor hem de drempel lager om deze dingen ook weer zelfstandig op te pakken. We trekken veel met elkaar op en praten over van alles. Er is een vertrouwensband ontstaan die maakt dat we tijdens de activiteiten ook moeilijke gesprekken kunnen voeren."

De ouders van Sjoerd zien verandering sinds de komst van Rianne. Margreet: "Rianne biedt structuur en dat werkt voor Sjoerd. Ze neemt hem mee op sleeptouw en samen doen ze dingen die hij vroeger leuk vond, maar nu spannend vindt. Ze doet dat

"Hoe Sjoerd zich ook voelt, ik ben er op de afgesproken momenten"

- Rianne, ambulant hulpverlener

"Een jaar geleden kwam Sjoerd niet van de bank af, nu zien we steeds vaker de 'oude' Sjoerd terug"

- Margreet, moeder van Sjoerd

op zijn tempo. Hierdoor voelt het niet als moeten, wat het voor een puber een stuk toegankelijker maakt. Sjoerd is erg ambitieus en wil vooral sneller, maar wij zien al een groot verschil met hoe het was. Een jaar geleden kwam Sjoerd niet van de bank af en was het moeilijk om hem de deur uit te krijgen. Nu zien we steeds vaker de 'oude' vrolijke Sjoerd terug. Rianne heeft hem het vertrouwen gegeven en laat hem iedere keer weer zien dat hij meer kan dan hij zelf denkt. Dat is heel bijzonder om te zien."

Rianne werkt nauw samen met het betrokken netwerk. Rianne: "Ik houd contact met de psycholoog van Sjoerd en zijn school. We bespreken waar we vandaan komen en waar we nu staan. Samen kijken we wat er nodig is en daar zetten we op in." Margreet:

"Die samenwerking is belangrijk, want het geeft Sjoerd duidelijkheid. Hij weet wie waarvoor verantwoordelijk is. De psycholoog werkt met hem aan de onderliggende problematiek en Rianne is er om hem te activeren en te werken aan zelfvertrouwen. Wij worden daar ook nauw bij betrokken. We trekken samen één lijn, dat is heel prettig en geeft rust."

Het gezin is nog niet klaar om afscheid

te nemen van Rianne. Margreet: "De begeleiding van Rianne heeft ons veel gebracht. Ook als gezin kom je vast te zitten als een kind veel zorg nodig heeft. Rianne neemt die zorg voor een groot deel weg. In plaats van hulpverlener of politieagent, kunnen wij nu weer ouders zijn. Dat is voor Sjoerd natuurlijk ook veel prettiger." Rianne: "De continuïteit is voor hem nu heel belangrijk. We hebben grote stappen gezet, maar we zijn er nog niet. Rubix zorg steekt de borging zo in dat de ondersteuning langzaam wordt afgebouwd als de jongere daar aan toe is. Het gaat niet over zo snel mogelijk de eindstreep halen, maar om doen wat nodig is zodat hij het straks echt zelf kan."

Interview

Julia ambulantly hulpverlener en Ciska jongere

Julia werkt als ambulantly hulpverlener bij Rubix zorg, waar ze op dit moment zes jongeren begeleidt. Een van die jongeren is Ciska. Ciska en Julia vertellen over de begeleiding en de band die tussen hen is ontstaan.



Ciska woont op een leefgroep voor jongeren die (tijdelijk) niet thuis kunnen wonen. Ze werd aan Julia gekoppeld omdat zij naast de therapie die ze kreeg iets meer aandacht nodig had. Al tijdens de kennismaking hadden Ciska en Julia een goed gevoel over elkaar. Julia: "In juni hadden we een kennismaking met een aantal betrokkenen uit het netwerk van Ciska. Ciska had die dag slecht nieuws gekregen en was verdrietig, maar ik merkte wel dat ze voor me open stond. Dat gaf me het gevoel dat er - met genoeg tijd en aandacht - wel iets moois kon ontstaan."

Het begeleidingstraject startte met contact maken. "Contact maken is een belangrijk onderdeel van de begeleiding van Rubix zorg", vertelt Julia. "Ik vind het heel mooi dat ik de tijd krijg om de jongere te leren kennen en te werken aan een vertrouwensband. Het vertrouwen kan dan beetje bij beetje ontstaan. Ciska en ik gaan bijvoorbeeld wel eens een rondje rijden. We zijn allebei gek op muziek, dus dan gaat de muziek hard aan en zingen we mee."

Maar er is ook ruimte voor moeilijke gesprekken. Ciska: "We doen veel leuke activiteiten samen en ondertussen praten we over hoe mijn week was. We hebben het heel gezellig, maar bespreken ook serieuze dingen. Ik vertel Julia wat me dwars zit en samen kijken we hoe ik daarmee om kan gaan."

Door samen op te trekken is de band tussen Julia en Ciska gegroeid. Julia: "Dat werkt twee kanten op. Laatst waren we samen en had ik niet zo'n goede dag. Ik was verdrietig en het liep niet lekker. Dat deel ik dan ook met Ciska. We waren die dag op pad en Ciska had muziek gevonden uit de tijd dat ik 16 was. We waren aan het zingen en dansen in de auto en hadden veel lol. Dat was een heel waardevol moment. Het deed Ciska goed dat voor mij te kunnen doen. Door mezelf te laten zien is de band gegroeid."

Ook werken Ciska en Julia samen aan doelen. Julia: "Door elkaar eerst te leren kennen hebben we een fijne start gehad. Vanuit daar zijn we gaan bouwen en hebben we samen al een aantal doelen behaald. Voordat we de begeleiding kunnen afronden zijn er nog wel wat doelen om aan te werken, maar het is voor Ciska vooral belangrijk dat ik er voor haar ben."

Een vast gezicht. Dat had Ciska nodig. "We werken er samen naartoe dat de begeleiding stopt, maar ik weet zeker dat ik contact met Julia zal houden als het zover is. Ik vertrouw niet snel mensen, maar met Julia heb ik dat wel. Ze is er altijd voor me. Sinds ik haar heb leren kennen, heb ik echt het gevoel dat er iemand achter me staat."

Interview

Entrea Lindenhout Samenwerkingspartner

Entrea Lindenhout is één van de zorgorganisaties waar Rubix zorg mee samenwerkt. We gingen in gesprek met regiomanager Emilia Borninkhof. Zij neemt ons mee in hoe de samenwerking tot stand kwam, waarom de organisaties een goede match zijn en hoe het tot nu toe gaat.

“In aanloop naar de aanbesteding in de Achterhoek, kwamen Frank en ik elkaar tegen tijdens een van de informatietafels. Al snel bleek dat we onze visie op hulpverlening delen. We hadden daarin direct een klik. Samen met nog twee partijen besloten we de handschoen op te pakken en in te schrijven op de aanbesteding. Zo is er een intense samenwerking ontstaan.”

Dat vroeg in het begin veel inhoudelijk afstemmen. “We moesten ontdekken of we bij elkaar passen, maar ook hoe we deze samenwerking vormgeven. Vertrouwen we elkaar voldoende om altijd vanuit de inhoud te blijven redeneren over wat een kind, jongere of gezin precies nodig heeft en wie de zorg moet gaan leveren? Dat was één van de vragen waar we samen antwoord op moesten krijgen.”

De aanbesteding is gegund en de vier partners werken al driekwart jaar samen onder de naam ‘Voorzorg Achterhoek’. “Tot nu toe gaat dat heel goed. Het is prettig samenwerken met de andere organisaties, de sfeer is goed en alles is bespreekbaar. We vinden elkaar op iedere uitdaging waar we voor staan. Met elkaar proberen we een antwoord te vinden op de gesloten jeugdzorg, omdat we geloven dat een kind niet op een terrein zou moeten opgroeien. Samen zetten we alles op alles om kinderen en jongeren van 0 t/m 23 jaar te ondersteunen. Dit doen we in een zo thuis mogelijke setting, waarbij we het netwerk - zoals de ouders - nauw betrekken.”

De vier organisaties hebben elkaar op inhoud gevonden en vullen elkaar in de praktijk mooi aan. “We weten wat onze gezamenlijke opdracht is en hebben met elkaar het vertrouwen uitgesproken dat we er samen uitkomen. Dat lukt alleen door elkaar iets te gunnen. Elkaars expertise te vertrouwen en benutten. Soms betekent dat dus ook dat een partij niets doet, omdat de casus beter bij de ander past. Dat doen we volgens mij heel goed.”

Het werkveld is soms ingewikkeld, maar Emilia heeft er vertrouwen in dat de samenwerking ook in de toekomst een succes zal zijn. “Een antwoord vinden op gesloten jeugdzorg kan ontzettend ingewikkeld zijn. Zeker voor jongeren die in een pleeggezin of gezinshuis wonen en daar uitgezet dreigen te worden. We werken er hard aan om ook voor die jongeren een oplossing te vinden. Daarin hebben we nog een weg te gaan, maar ik kijk ernaar uit om met elkaar te blijven ontwikkelen. Een samenwerking is geven en nemen en er kan natuurlijk altijd onenigheid ontstaan, maar hoe het er nu naar uitziet gaan we er ook in de toekomst samen wel uit komen. Het ziet er positief uit.”

Samenwerking ‘Voorzorg Achterhoek’

Onder de naam ‘Voorzorg Achterhoek’ werken Rubix zorg, Entrea Lindenhout, IJsselstek en HIER Zorg sinds juli 2022 samen. De vier organisaties vullen elkaar mooi aan. De rol van Rubix zorg is vooral intensieve ambulante begeleiding bieden om jongeren weer vertrouwen te geven. Bijvoorbeeld om te voorkomen dat zij uit een gezinshuis of pleeggezin geplaatst worden, of om de overgang van gesloten jeugdzorg naar een gezinshuis of pleeggezin soepeler te laten verlopen.

Entrea Lindenhout biedt een breed scala aan hulp aan kinderen, jongeren en gezinnen als het opgroeien en opvoeden te ingewikkeld wordt. Denk aan ambulante hulp, pleegzorg, onderwijs, maar ook een gezinshuis. Het idee is daarbij altijd ‘zo thuis mogelijk’ en het netwerk wordt nauw betrokken.

IJsselstek biedt een passend vervangend thuis voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen voor wie thuis wonen tijdelijk niet meer mogelijk is. IJsselstek helpt ouders en de jeugdige regie te nemen en faciliteert, ondersteunt en begeleidt daar waar nodig.

HIERzorg biedt volwassenzorg, zoals dagbesteding en individuele begeleiding en is betrokken bij de samenwerking omdat het gaat om een aanbesteding Wmo/ Jeugd. Het mooie is dat zij soms actief zijn in gezinnen waar jongeren wonen die bekend zijn bij Entrea Lindenhout of Rubix zorg, of andersom; dat in bestaande casussen blijkt dat volwassen gezinsleden hulp of ondersteuning kunnen gebruiken.



Omgaan met incidenten en klachten

We hechten veel waarde aan de ervaring die jongeren, ouders / verzorgers en betrokkenen hebben met de verleende zorg. Het is belangrijk voor ons dat jongeren weten waar zij terecht kunnen als zij ergens ontevreden over zijn. Onvrede staat een succes in de weg en daar is niemand bij gebaat! De klachtenprocedure is daarom opgenomen op de website en we brengen dit in ieder traject onder de aandacht van alle betrokkenen.

Klachtenportaal

Rubix zorg is aangesloten bij het klachtenportaal zorg. Bij eventuele onvrede over onze dienstverlening kijkt een onafhankelijk bemiddelaar mee. Niet alles loopt altijd naar tevredenheid, toch is er in 2022 geen officiële klacht ingediend.

Als uit de gesprekken met jongeren, gezinnen en/of stakeholders bleek dat er onvrede was ontstaan, is deze door een goed gesprek, reflectie en het eventueel uitzetten van acties naar tevredenheid weggenomen.

Incidenten en calamiteiten

De zorg die Rubix zorg biedt is vaak heftig en zwaar. Jongeren hebben vaak voor langere tijd intensieve ondersteuning nodig om de eigen kracht terug te vinden. Soms zijn er in deze heftigheid incidenten en vinden er situaties plaats waarin van onze professionals en de professionals waarmee wij samenwerken gevraagd wordt de veiligheid te beoordelen. Incidenten zijn maandelijks onderwerp van gesprek binnen ons beleidsoverleg. Ook wordt het melden van incidenten volgens protocol nadrukkelijk onder de aandacht gebracht bij de medewerkers van Rubix zorg. We vinden het belangrijk dat incidenten gemeld worden, zodat we de juiste acties kunnen ondernemen.

In 2022 ging het om **75 incidenten** in de volgende categorieën: huiselijk geweld en/of kindermishandeling (12), verbale en/of fysieke agressie (28), (seksueel) grensoverschrijdend gedrag (10), suïcide of uitingen van suïcide (3) en algemene incidenten (22). We kijken altijd goed naar vervolgstappen die nodig zijn naar aanleiding van een incidentmelding en de steun die gezinnen, jongeren en medewerkers hierin nodig hebben. Al deze incidenten zijn opgelost, indien nodig gemeld en de juiste acties zijn uitgezet met de betrokken jongeren, ouders/verzorgers en partners.

In 2022 heeft er **1 calamiteit** plaatsgevonden. Deze is gemeld bij de inspectie. Naar aanleiding van de melding hebben Rubix zorg en Jeugdbescherming Gelderland samen besloten een 'leerreview' te starten via de Learning Together methode. Aan de leerreview namen professionals deel van Rubix zorg en Jeugdbescherming Gelderland. Betrokken medewerkers bij de casus waren twee ambulante hulpverleners,

een gedragswetenschapper en teamleider vanuit Rubix zorg en een jeugdbeschermer, gedragswetenschapper en teamleider vanuit Jeugdbescherming Gelderland. Niet betrokken bij de casus, maar vanuit hun kennis en ervaring wel aanwezig bij de leerreview waren een ambulante hulpverlener, gedragswetenschapper en manager van Rubix zorg en een jeugdbeschermer, teamleider en gedragswetenschapper van Jeugdbescherming Gelderland.

Deze Learning Together methode biedt betrokken professionals een kans om los te komen van de specifieke situatie, samen vanuit casuïstiek te zoeken naar cruciale momenten en bijdragende factoren en patronen te leren kennen. Dit is nodig om te komen tot casus overstijgende bevindingen en verbetermaatregelen. Samen leren we van de praktijk in een veilige setting waarin professionals open over de casus en de praktijk kunnen praten. We lichten de Leerreview graag toe.

De processtappen van de Leerreview volgens de Learning Together methode

Stap 1: Voorbereiding

De betrokken professionals maken een samenvatting van de casus en stellen een tijdlijn op. Samen bepalen ze welke periode van belang is om te onderzoeken. Niet alleen het moment van het incident. In de samenvatting staat een korte beschrijving van de context (gezinssituatie, achtergrond, betrokken professionals/organisaties), informatie over de aard en frequentie van de verleende hulp in relatie tot de betrokken personen binnen de tijdlijn en een feitelijke beschrijving van het incident. Het doel is een beeld schetsen van de achtergrond van de casus en wie wat wist op welk moment.

Stap 2: Bijeenkomst 1

Aan de hand van de tijdlijn volgt een terugblik. De betrokken professionals kijken vanuit hun perspectief naar de momenten waarop zij betrokken waren bij de casus. Dit doen zij met de kennis van toen en niet van nu. Het doel is inzicht krijgen in de verschillende perspectieven op de casus. Wat speelde er op welk moment en wat was zichtbaar voor wie? Wat willen we leren en met elkaar verbeteren in de keten om het welzijn en de veiligheid van jongeren te waarborgen? Samen kijken we naar het verloop en de ontwikkeling van de casus. We bepalen maximaal drie cruciale momenten om verder te onderzoeken. Dit kan een moment zijn waarop er iets veranderde in de casus, bepaald gedrag zichtbaar werd, een keuze wel of juist niet is gemaakt, er iets miste of bepaalde belangrijke besluiten genomen zijn. De cliënt en betreffende medewerker nemen niet deel aan deze stap, vanwege het strafrechtelijk onderzoek dat plaatsvindt.

Stap 3: Bijeenkomst 2

Allereerst kijken we naar wat de bijdragende factoren en context waren ten aanzien van de drie cruciale momenten. Samen onderzoeken we welke factoren ons handelen hebben beïnvloed binnen die cruciale momenten. Was dit toeval of kan dit vaker gebeuren? Aan de hand van de bijdragende factoren gaan we op zoek naar onderliggende patronen die invloed hebben op de praktijk(en) en die de casuïstiek overstijgen. Samen komen we tot verbeteringsuggesties voor de praktijk.

Stap 4: Uitwerking

De verbeteringsuggesties worden vertaald naar verbetermaatregelen en resultaten die we willen bereiken. De bevindingen uit de bijeenkomsten zijn uitgewerkt in een eindverslag en gedeeld met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Zij concludeerden dat Rubix zorg als organisatie voldoende heeft gereflecteerd, verbeteracties heeft uitgezet en deze zal blijven monitoren en toetsen.

Jaarplan

In de voorgaande jaren zijn we hard gegroeid en lag de focus vooral op doorgroeien met behoud van de kwaliteit van onze zorg. We ontwikkelden onze hulpverlening en methodische werkwijze door. De focus voor 2022 lag meer op de interne organisatie. Op onze medewerkers, de organisatiestructuur en het verbreden van onze horizon.

Ons jaarplan was toegespitst op vijf doelen:

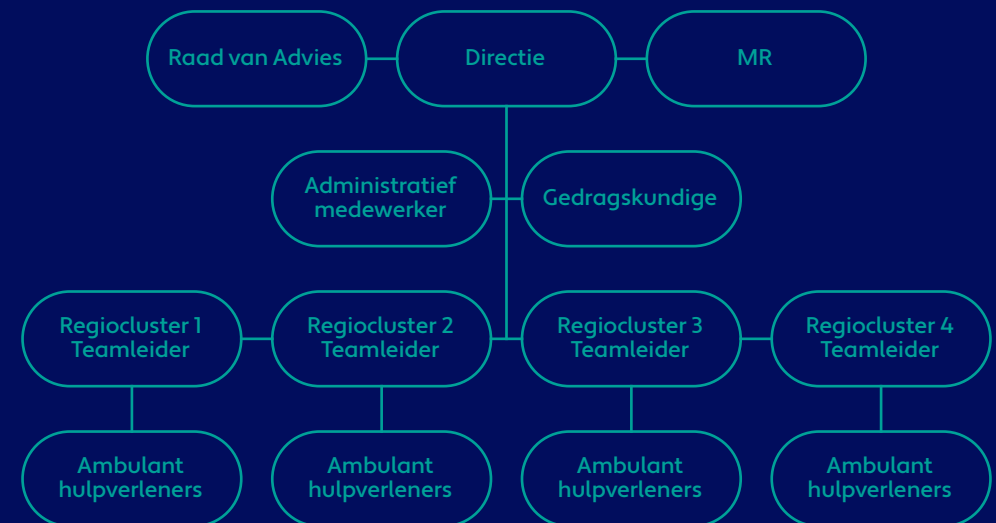
- 1 Stabiele organisatiestructuur
- 2 Ontwikkeling medewerkers
- 3 Gunning aanbesteding Achterhoek
- 4 Verlenging contracten
- 5 Oriëntatie behandel tak

In dit hoofdstuk beschrijven wij per gesteld doel of en hoe deze doelen zijn behaald.

Doel 1

Stabiele organisatiestructuur

Begin 2022 kwamen we tot de conclusie dat de rol van de managers die we eerder dat jaar hadden aangenomen niet paste bij de behoeften van onze ambulante hulpverleners. Ook de organisatiestructuur was op dat moment niet passend. De teams van ambulante hulpverleners hadden behoefte aan een andere manier van ondersteuning. Daarom namen we in 2022 afscheid van de managers en verdeelden we de regio's waar we actief zijn onder in vier regio's: 1) Twente, Achterhoek en midden IJssels Oost Veluwe, 2) Nijmegen, 3) Centraal Gelderland en 4) Rivierenland en Food Valley. Iedere regio heeft nu één team en één teamleider. Hiermee ziet de organisatiestructuur van Rubix zorg er ook anders uit. Oprichters en directieleden Frank Wienen en Justin Mul maken samen met de algemeen manager deel uit van het MT. Per 1-02-2023 is hier een inhoudelijk manager (orthopedagoog-generalist) aan toegevoegd. De algemeen manager stuurt de teamleiders aan. De teamleiders sturen binnen de verschillende regio's de ambulante hulpverleners aan. Daarnaast werken er twee fulltime gedragswetenschappers bij Rubix zorg die de teams en hun teamleiders inhoudelijk bijstaan.



Doel 2

Ontwikkeling medewerkers

Rubix zorg heeft de ontwikkeling van medewerkers hoog in het vaandel staan. Op verschillende manieren bieden we onze medewerkers de ruimte om te groeien. In 2021 hebben we een training laten ontwikkelen: 'De 4 pijlers van ambulante jeugdzorg'. Nieuwe medewerkers volgen deze training en kunnen hier SKJ punten mee behalen. Ook zijn alle medewerkers ingedeeld in casuïstiek- en intervisie groepen. Hier werken ze - onder begeleiding van een gedragswetenschapper of teamleider - aan hun vakbekwaamheid. We maken individueel met alle medewerkers afspraken over scholing en ontwikkeling op basis van hun behoeften en stellen daarnaast jaarlijks een Rubix zorg scholingsagenda op met onderwerpen die spelen en waarop medewerkers worden geschoold. Ook hebben we afgelopen jaar meerdere ambulante hulpverleners in opleiding aangenomen. We hebben deze functie gecreëerd om mensen die (nog) geen HBO-diploma of SKJ registratie hebben, maar wel aantoonbare ervaring en talent, een kans te geven om binnen Rubix zorg de juiste diploma's/registraties te halen. Zij gaan direct aan de slag en starten met een EVC-traject of een volledige HBO-opleiding. Als ze een van deze twee hebben behaald, stromen ze door naar de functie van ambulante hulpverlener.

Doel 3

Gunning aanbesteding Achterhoek

In de Achterhoek is ons een aanbesteding gegund waar we samen met drie andere zorgorganisaties op hebben ingeschreven. Het gaat om een samenwerking met Entrea Lindenhout, IJsselstek en HIER Zorg. In een plan van aanpak beschreven we de wijze waarop we als combinatie de hele achterhoek een totaal zorgaanbod hebben kunnen doen. Begin 2022 is deze aanbesteding afgesloten en aan ons gegund. Onder de naam Voorzorg Achterhoek zijn we per 1-07-2022 voor zeven jaar gecontracteerd.

Doel 4

Verlenging contracten

Rubix zorg is al drie jaar een gecontracteerde zorgorganisatie in de regio Rivierenland. Ook voor 2022 heeft Rubix zorg zich ingeschreven voor de aanbesteding. Wegens omstandigheden is de aanbesteding vertraagd, maar we hebben in maart 2023 bericht gekregen dat we per 1 juli 2023 weer gecontracteerd zijn binnen deze regio. Dit geldt voor de ambulante hulpverlening én voor behandeling.

Doel 5

Oriëntatie behandel tak

In sommige gevallen hebben jongeren die bij ons in zorg zijn dringend behoefte aan behandeling. Een van de gedragswetenschappers van Rubix zorg, opgeleid als behandelaar, geeft in deze gevallen behandeling. We merken dat onze jongeren en hun betrokkenen hier erg tevreden over zijn. Daarom hebben we besloten dat we binnen de regio Rivierenland in de nieuwe aanbesteding ook inschrijven op behandeling. Een van de doelen voor het jaarplan 2023 is dat Rubix zorg eind 2023 een behandelpoli heeft opgericht. We zien hier ook een rol voor de inhoudelijk manager die sinds februari 2023 bij ons in dienst is.



Jaarverantwoording

Ieder jaar stellen wij als organisatie een jaarrekening op en leggen we verantwoording af richting gemeenten. Dat doen we middels de jaarverantwoording zorg. Deze is openbaar en terug te vinden op www.jaarverantwoordingzorg.nl.

Vooruitblik

In 2023 willen we voortborduren op de stappen die we in 2022 hebben gezet. We hebben aandacht voor de nieuwe organisatiestructuur en bieden onze medewerkers de ruimte om te landen in hun functie.

Bij Rubix zorg is niet alles vastgelegd, wat betekent dat medewerkers vrijheid krijgen om hun eigen functie mede vorm te geven. Dit geldt bijvoorbeeld voor de inhoudelijk manager die recent is gestart. Maar ook voor de teamleiders die nu een jaar bij ons werken. Ook zij moeten nog wennen aan hun nieuwe rol. We geven hen dan ook de tijd om Rubix zorg goed te leren kennen en hun plek te vinden in de organisatie, zodat zij de schakel kunnen zijn tussen ons en de ambulante hulpverleners. We werken in 2023 toe naar een organisatie die steeds volwassen wordt.

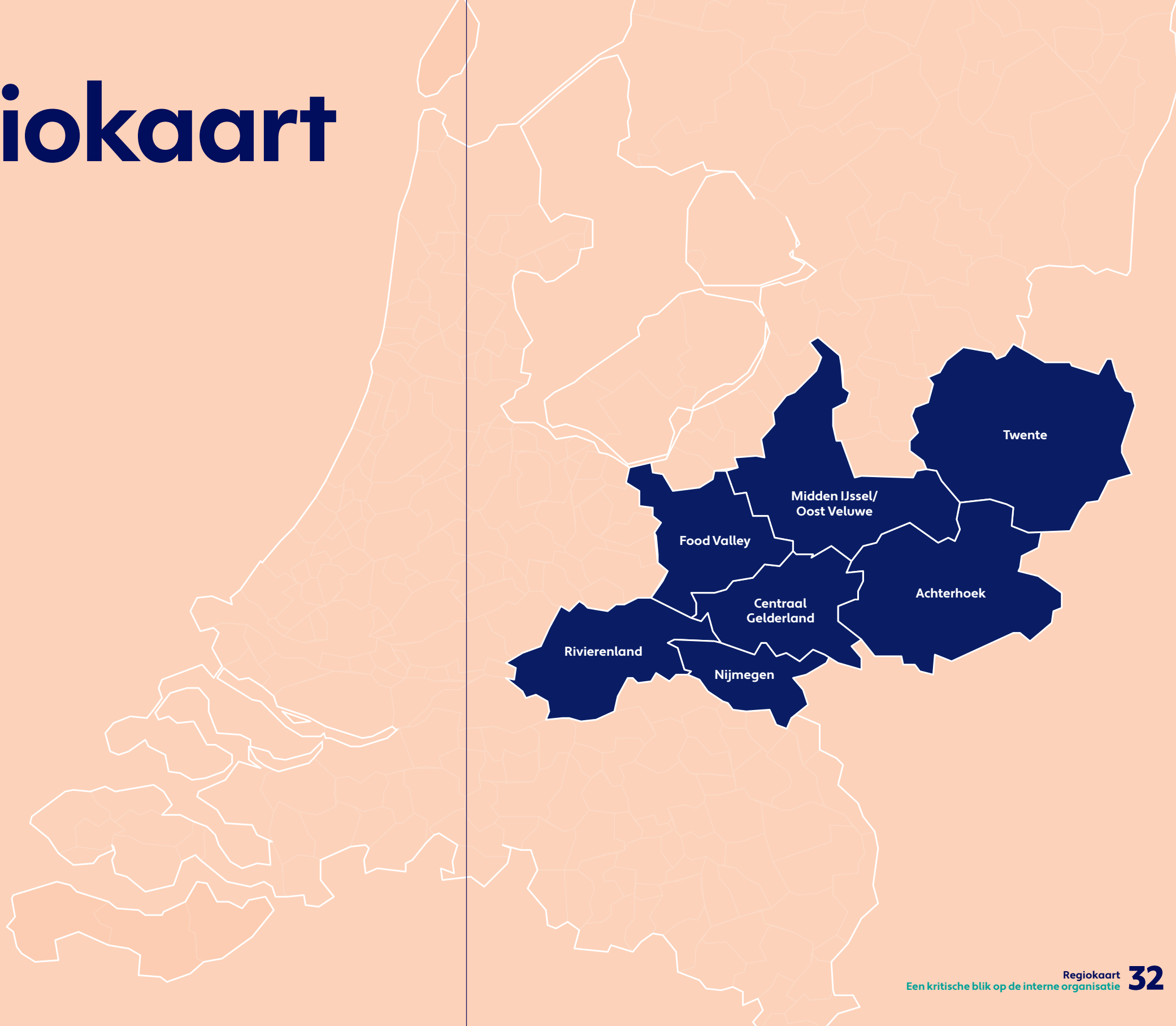
Zelf komen we steeds meer op de achtergrond te staan en zorgen als MT dat we bewaken wat we hebben neergezet. Ook ontstaat er ruimte voor nieuwe, bijzondere dingen waar we komend jaar mee aan de slag willen, zoals het opzetten van een behandelpoli in Rivierenland.

We kijken uit naar weer een mooi en dynamisch jaar, waarin we goede en passende zorg mogen leveren aan jongeren en gezinnen die dat nodig hebben. We kijken uit naar mooie samenwerkingen en het gezamenlijk behalen van successen!

"Voor het werk dat we doen is het belangrijk dat we er vanuit rust en aandacht voor elkaar zijn en op elkaar kunnen terugvallen. Mijn taak is te zorgen voor verbinding met de teamleiders, zodat dit doorvloeit naar de teams van ambulante hulpverleners."

– Lisa Kuipers MT-lid en algemeen manager

Regiokaart



Uitgever

Rubix zorg

Concept en tekst

Rubix zorg

Tess Glansbeek

Vormgeving

Kees Klein Hemmink

Fotografie

Sam McNamara

Marieke Odekerken

Taylor Hernandez

Drukker

Print.com

Bron regiokaart

VNG



info@rubixzorg.nl
www.rubixzorg.nl
Utrechtseweg 310 Gebouw B38
6812 AR Arnhem
085 200 6747

