

Doorgroeien met een kritische blik op kwaliteit van zorg

Rubix zorg jaarverslag 2021







Inhoud

8	Voorwoord
10	Het ontstaan
13	Fases van een traject
18	De mensen achter Rubix zorg
21	Het trainen van de medewerkers
23	Tevredenheidsonderzoek
25	Omgaan met incidenten en klachten
30	Inspectiebezoek
31	Jaarplan
35	Regio's 2021



Voorwoord

Het afgelopen jaar hebben wij Rubix zorg weer zien veranderen, zien groeien en verder zien professionaliseren. Ook dit jaar waren er nieuwe uitdagingen, ontwikkelingen in het veld van jeugdhulp en werkten we samen met andere organisaties. De groei van de organisatie bracht ook dit jaar soms groeipijn met zich mee. Zo stelden we onszelf vragen als: doen we nog waarvoor we zijn begonnen? Is de kwaliteit van onze zorg nog zoals we willen dat deze is? Zijn onze jongeren, gezinnen, verwijzers en samenwerkingspartners nog tevreden? En zijn wij nog voldoende in contact met iedereen die bij Rubix zorg hoort? Vragen die horen bij een organisatie die nooit stilstaat en die streeft naar kwaliteit.

In dit jaarverslag neemt Rubix zorg de lezer mee in het jaar 2021. We zoomen in op de ontwikkeling die de organisatie in het afgelopen jaar doormaakte en de manier waarop wij keer op keer probeerden de zorg die we bieden te verbeteren. Ook gaan we in op de veranderingen in de organisatiestructuur en kijken we vooruit naar onze plannen voor 2022.

Daarnaast leggen we met dit jaarverslag verantwoording af richting onze jongeren, hun ouders/verzorgers en onze stakeholders.

Namens het bestuur,

Frank Wienen en Justin Mul



Het ontstaan

Voor mensen die ons het afgelopen jaar leerden kennen, vertellen we hier graag over het ontstaan van Rubix zorg. In maart 2019 is Rubix zorg opgericht vanuit de wens passende hulp en ondersteuning te bieden aan jongeren en hun netwerk, als het om welke reden dan ook thuis even niet meer gaat.

De jeugdzorg heeft de opdracht kinderen op te laten groeien in een omgeving die als thuis voelt, maar de praktijk is weerbarstig. Gecertificeerde instellingen, wijkteams en organisaties voor jeugdzorg worstel(d)en met deze opdracht. Vrijwel iedereen in het landschap erkent het belang van een veilig thuis voor kinderen en onderschrijft de visie dat uithuisplaatsingen an sich schadelijk zijn voor jongeren. Waar mogelijk moet uithuisplaatsing voorkomen worden.

Wij zijn Rubix zorg gestart omdat wij geloven dat dit kan. Door het bieden van maatwerk en daarmee jongeren te ondersteunen in het creëren van een thuis waar (sociale) veiligheid, structuur, huiselijkheid, beschikbaarheid en onvoorwaardelijke aandacht aanwezig zijn.

Om dat te bereiken gaat Rubix zorg naast de jongere en/of het gezin staan. Niet om over te nemen, te beperken of te beveiligen, maar om te ondersteunen, te ontlasten en de jongere (opnieuw) in contact te brengen met zijn/haar kwaliteiten en kracht. Op deze manier kan uithuisplaatsing in (bijna) alle gevallen voorkomen worden.

Deze werkwijze vraagt om buiten de kaders te durven denken, de handschoen op te pakken ook waar andere organisatie dat vanwege contra indicaties niet doen, en per kind en gezin te kijken naar wat nodig is. Dat vraagt flexibiliteit, lef en het nemen van verantwoordelijkheid. Van ons, maar ook van gemeenten, zorgaanbieders en verwijzende instellingen. In dit jaarverslag kijken we samen terug op hoe wij bovenstaande weten te realiseren.



“Rubix zorg praat niet over de jongere, maar altijd met de jongere.”

– Jeugdbeschermer

Fases van een traject

Fase 1

Contact maken

In deze eerste fase ligt de nadruk op contact maken. Na aanmelding plant de ambulante hulpverlener een kennismakingsgesprek met de jongere en direct betrokkenen. Hier begint het investeren in de vertrouwensband. Rubix zorg doet wat nodig is om de vertrouwensband te creëren. Samen voetballen, huiswerk maken of mee naar dansles. Zolang het

bijdraagt aan het totstandkomen van contact staan wij ervoor open! Wanneer de vertrouwensband goed zit, worden er samen doelen opgesteld. Rubix zorg stelt op voorhand geen contra indicaties. Iedere jongere, naaste, jeugdbeschermer en/of wijkconsulent met een hulpvraag is welkom bij Rubix zorg.



Fase 2

Samen op pad

In deze fase staat de reden van aanmelding op de voorgrond. De ambulante hulpverlener gaat samen met de jongere aan de slag met de opgestelde doelen. De ambulante hulpverlener stemt de aanpak af op de jongere en wat hij/zij nodig heeft. De aanpak is niet op voorhand gericht op verandering. Door de relatie aan te gaan met de jongere en onvoorwaardelijk beschikbaar te zijn, ontstaat er vanzelf ruimte voor verandering of ontwikkeling. Hulpverlening stopt naar onze mening niet buiten kantooruren. Wij

zijn dag en nacht beschikbaar voor de jongeren die wij begeleiden.

Na 6 maanden volgt een evaluatiegesprek met alle betrokken partijen (ambulante hulpverlener, jongere, ouders/verzorgers, aanmelder). In dit gesprek worden de doelen besproken en bijgesteld of afgerond. Ook kijken we hier naar de intensiteit van de zorg en of deze nog aansluit bij de situatie. Deze fase wordt herhaald zolang dat nodig is.

Fase 3

Borging

In de laatste fase staat het borgen en afsluiten van de zorg centraal. Het gaat dusdanig goed met de jongere dat de zorg kan worden afgebouwd. Hier wordt een persoon uit het netwerk van de jongere ingezet die beschikbaar blijft als de hulp van Rubix zorg stopt. Ook wanneer doelen

behaald zijn en de directe ambulante hulpverlening vanuit Rubix zorg stopt, zijn en blijven wij beschikbaar. Zowel de jongere als het betrokken netwerk kunnen te allen tijde voor advies of ander contact bij ons aankloppen!

De mensen achter Rubix zorg

Passende hulp en ondersteuning bieden aan jongeren bij wie het thuis even niet meer gaat. Om te ondersteunen, te ontlasten en de jongere (opnieuw) in contact te brengen met zijn of haar kwaliteiten en kracht. Dat is de wens van Rubix zorg.

In 2021 is Rubix zorg weer hard gegroeid, ook qua hoeveelheid medewerkers. Wie zijn de mensen achter Rubix zorg? Maak kennis met één van onze gedragswetenschappers en een ambulante hulpverlener.

Interview

Mandy de Wilde Gedragswetenschapper

In september 2021 is Mandy bij Rubix zorg gestart als gedragswetenschapper. Zij is inhoudelijk betrokken bij casussen en ondersteunt de ambulante hulpverleners als zij inhoudelijk tegen zaken aanlopen. Daarnaast biedt Mandy behandelingen binnen bestaande casussen, als aanvulling op het werk van de ambulante hulpverlener.

Mandy werkte samen met Frank en Justin in de gesloten jeugdzorg. “Frank en ik hebben daarna nog wel eens contact gehouden, waardoor ik hoorde over de wijze waarop er binnen Rubix zorg wordt gewerkt. Al snel had ik het idee dat ik bij Rubix zorg zou passen. We wisten vanuit de tijd in de gesloten jeugdzorg dat we een klik hebben en goed kunnen samenwerken. Maar ook dat we op één lijn liggen wat betreft onze visie op jeugdzorg.”

In de jaren dat Mandy in de gesloten jeugdzorg werkte, kwam ze tot het inzicht dat het echt anders moet.

“Rubix zorg speelt mooi in op die vraag naar een alternatief. Daarom voel ik me op mijn plek. Zo proberen we echt vanuit contact en verbinding te werken met de jongeren en

alle betrokkenen. We gaan naast ze staan en proberen op die manier te voorkomen dat zware en beschadigende vormen van jeugdzorg worden ingezet.”

En dat werkt in veel gevallen. “De jongeren voelen dat we oprechte aandacht voor ze hebben. We bieden nabijheid en warmte en komen niet vertellen hoe het moet. Dat wordt in de zorg nog wel eens uit het oog verloren door protocollen en vaste werkwijzen. De kracht zit dus echt in eerst contact maken.”

Het bieden van behandelingen is nieuw voor Rubix zorg. “De afgelopen jaren volgde ik verschillende cursussen en opleidingen, bijvoorbeeld in schematherapie, een vorm van therapie die onderzoekt hoe gedrag en patronen zijn ontstaan en waarbij de emotionele basisbehoeften centraal staan. Ik wilde daar graag iets mee doen bij Rubix zorg en daar stonden Frank en Justin voor open. In lopende trajecten kan ik betrokken worden voor individuele behandeling, waarbij ik werk vanuit dezelfde kernwaarden als de ambulante hulpverleners. Zo vullen we elkaar mooi aan en kunnen we doen wat nodig is.”

Interview

Dennis Scherpenzeel Ambulant hulpverlener

Ruim een half jaar geleden is Dennis als ambulante hulpverlener gestart bij Rubix zorg. Dennis had al geruime ervaring in de zorg en werkte met verschillende problematieken, van jeugd- tot verslavingszorg. Toen de vacature van Rubix zorg voorbij kwam was hij eigenlijk niet op zoek naar nieuw werk, maar de visie zoals beschreven in de vacature sprak hem zo aan dat hij direct is gaan solliciteren.

Wat Dennis vooral mooi vindt aan zijn werk bij Rubix zorg, is dat hij de tijd krijgt om te investeren in het contact en zo een vertrouwensband op kan bouwen.

“Wie heb ik tegenover me? Wat speelt er allemaal? En hoe zit het netwerk van deze jongere in elkaar? Ik neem de tijd om dat in kaart te brengen en te investeren in het contact, zodat we elkaar eerst leren kennen en daarna vanuit vertrouwen doelen kunnen opstellen. Dat vind ik een hele fijne manier van werken.”

De begeleiding start vaak vanuit een activiteit, om daarna met elkaar het gesprek aan te gaan. “We starten vaak met een activiteit, zoals fietsen of paardrijden. Gaandeweg leer je elkaar iets beter kennen en ontstaat er ruimte om te vragen naar de situatie van de jongere. Ik vertel ook wel eens wat persoonlijks, zodat de spanning

een beetje weggaat. En dan merk je dat je ineens de diepgang in kunt gaan.”

Naast dat deze werkwijze voor Dennis prettig is, lijkt het ook goed te werken voor de jongeren. “Door niet de druk te voelen om binnen korte tijd doelen te bereiken en dus echt de tijd te nemen voor een vertrouwensband, merk ik dat jongeren mij ook echt binnen laten. Mondjesmaat delen ze steeds meer over hun leven. Daardoor krijg ik gedurende het traject steeds meer zicht op wat er echt gebeurt, ook in het netwerk. Dat helpt om te bepalen wat er nodig is om de jongere op weg te helpen.”

De ambulante hulpverleners krijgen de vrijheid om zelf te bepalen wat nodig is, maar hoeven het niet alleen te doen.

“De managers en gedragswetenschappers zijn er om met ons mee te denken op het moment dat dit nodig is. De lijnen zijn kort en dat werkt prettig. We krijgen nooit een hapklaar antwoord op een vraagstuk, maar worden altijd gestimuleerd om zelf na te denken en ontvangen daarbij handvatten. Zo krijgen we de kans om te groeien als professional. Voor mij is het een verademing om op deze manier te kunnen werken. Vanuit onvoorwaardelijkheid. Dat is wat hulp verlenen voor mij is, en ik ben er trots op dat ik dat bij Rubix zorg kan doen.”

Het trainen van onze medewerkers

Om onze medewerkers toe te rusten in het mooie - maar ook zware - werk dat zij doen, hebben wij in samenwerking met Jeroen Kleinbussink een training laten ontwikkelen met als titel 'De 4 pijlers van ambulante jeugdzorg'. Het doel van de training is alle Rubix zorg medewerkers dezelfde taal laten spreken, waarbij zij vanuit authenticiteit en kracht hun werk kunnen doen.

Authentieke werkwijze

De training is ontwikkeld vanuit het idee dat er een bepaalde basishouding nodig is binnen het werkveld van jeugdzorg. We willen deze basishouding stevig neerzetten, zodat al onze medewerkers kwaliteit bieden. Dat is wat ons betreft de basis. Met de training willen we de authentieke werkwijze van de professional stimuleren door hen de gelegenheid te geven kritisch naar het werkveld te kijken en hun eigen draai te geven aan de vier pijlers van ambulante jeugdzorg.

Deze vier pijlers - onvoorwaardelijkheid, presentie/er zijn, authenticiteit en het bieden van realistisch perspectief - zijn de kern van de training en staan voor de manier waarop de professional met de jongere om wil gaan.

Reflecteren op de praktijk

In vier dagdelen gaat Jeroen met de pijlers aan de slag. Hij vertelt: "Als professional binnen de jeugdzorg word je geconfronteerd met jezelf als instrument. We kijken naar hoe dat zich in de praktijk verhoudt tot de vier pijlers. Wanneer komt bijvoorbeeld jouw authenticiteit onder druk te staan? En wat betekent onvoorwaardelijkheid eigenlijk? Spreken we wel dezelfde taal? We zoomen tijdens de training in op verschillende thema's zodat er bewustwording ontstaat. Ook trainen we met een acteur, om zo op situaties uit de praktijk te reflecteren."

De training heeft een SKJ accreditatie en al onze medewerkers worden hierin geschoold. Een deel van onze medewerkers heeft de training al gevolgd en we krijgen positieve feedback terug. De training wordt als waardevol ervaren en biedt concrete handvatten voor in de praktijk.



Over de trainer

Jeroen Kleinbussink ontwikkelde de training in opdracht van Rubix zorg. Jeroen heeft jarenlange ervaring in het sociale domein. Hij begon zijn werkende leven als sportinstructeur binnen de Justitiële jeugdzorg om vervolgens als maatschappelijk werker aan de slag te gaan met risicjongeren. Na een aantal jaar maakte hij de overstap naar het onderwijs waar hij als docent werkte binnen de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD), inmiddels bekend als Social Work. Drie jaar geleden besloot hij te starten als zelfstandig trainer. Met de opgedane theoretische kennis en praktijkervaring focust hij zich hierbij op het onderwijs en de zorg.

Tevredenheids- onderzoek

In het tevredenheidsonderzoek vragen wij feedback op onze dienstverlening. De scores worden uitgedrukt in een cijfer tussen de 1 en de 10. In het onderzoek van 2021 waren de cijfers als volgt:

9,1

Algemene tevredenheid van jongeren

7,5

Algemene tevredenheid van ouders/verzorgers

7,9

Algemene tevredenheid van samenwerkingspartners

We vroegen een van de jongeren om te vertellen wat de ondersteuning van Rubix zorg inhoudt en wat de impact ervan is.

Opnieuw vertrouwen in de jeugdzorg

Rubix zorg investeert allereerst in contact maken en het opbouwen van een vertrouwensband. Hoe gaat dat er in de praktijk aan toe? We spraken één van de jongere die door Rubix zorg begeleid is.

“De afgelopen tien jaar woonde ik op groepen. Toen ik vorig jaar thuis ging wonen, kwam ik bij Rubix zorg uit voor ambulante hulp. Mijn moeder had al ambulante begeleiding en we wilden er iemand naast zodat er meer rust in huis zou zijn. Ook zochten we iemand die kon helpen met dingen als het voeren van schoolgesprekken. Zo werd ik gekoppeld aan Saar.”

Er was meteen een klik. “De eerste maand hebben we gekeken of we wel bij elkaar pasten. Die zomer hebben we samen veel leuke dingen gedaan, zoals naar de kermis en de stad in. We konden meteen goed met elkaar opschieten en hadden meteen goede gesprekken. Ze vertelde mij niet hoe we het gingen aanpakken, maar ze keek echt naar wat voor mij prettig was.”

Weinig vertrouwen in de jeugdzorg.

“Door mijn eerdere ervaringen was ik het

vertrouwen in de jeugdzorg kwijt. Ik denk dat ik toch een vooroordeel had toen de begeleiding vanuit Rubix zorg startte, maar Saar heeft mij de andere kant laten zien. Zij gaf mij vertrouwen, door zichzelf te zijn, te luisteren en open te zijn. Zo vertelde ze ook wel eens iets over zichzelf, dat vond ik heel fijn.”

“Jammer genoeg stopt de begeleiding, maar we blijven contact houden.”

Sinds een aantal weken is het traject met Rubix zorg afgelopen. “Jammer genoeg moest het traject stoppen omdat ik ging verhuizen naar een RIBW jeugdteam waar ik begeleiding krijg. Ik heb er wel op aangedrongen dat het contact niet ineens stopte en daar is naar geluisterd. Binnenkort gaan we samen nog een dagje weg om de begeleiding af te sluiten.”

Omgaan met klachten en incidenten

Rubix zorg hecht veel waarde aan de ervaring die jongeren, ouders/verzorgers en betrokkenen hebben met de verleende zorg. Het is belangrijk dat jongeren weten waar zij terecht kunnen als zij met onvrede rondlopen. Onvrede staat een succes in de weg en naar onze mening is niemand daarbij gebaat! De klachtenprocedure is daarom opgenomen op de website en wordt in ieder traject onder de aandacht gebracht bij alle betrokkenen.



Klachtenportaal

Rubix zorg is aangesloten bij het klachtenportaal zorg. Zo kijkt bij eventuele onvrede omtrent onze dienstverlening een onafhankelijk bemiddelaar mee. Ondanks dat niet altijd alles naar tevredenheid verloopt, is er in 2021 geen enkele officiële

klacht ingediend. Als uit de gesprekken met jongeren, gezinnen en/of stakeholders bleek dat er onvrede was ontstaan, is deze door een goed gesprek, reflectie en het eventueel uitzetten van acties naar tevredenheid weggenomen.

Incidenten en calamiteiten

De zorg die Rubix zorg biedt is vaak heftig en zwaar. Gezinnen en jongeren bevinden zich in crisis. Zij hebben voor een langere tijd intensieve ondersteuning nodig om de eigen kracht terug te vinden en samen (of zo samen mogelijk) te kunnen blijven leven. In deze heftigheid zijn er incidenten en vinden er situaties plaats waarin van onze professionals en de professionals waarmee wij samenwerken gevraagd wordt om de veiligheid te beoordelen. Incidenten zijn maandelijks gespreksonderwerp binnen het beleidsoverleg.

In 2021 is het melden van incidenten volgens protocol nadrukkelijker onder de aandacht gebracht bij de medewerkers van Rubix zorg. Wij vinden het belangrijk dat incidenten gemeld worden, zodat wij de juiste acties

kunnen ondernemen. In 2021 ging het om 61 incidenten in de volgende categorieën: huiselijk geweld, verbale en/of fysieke agressie, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, suicide of uitingen van suicide en algemene incidenten. Al deze incidenten zijn opgelost, indien nodig gemeld en de juiste acties zijn uitgezet met de betrokken jongeren, ouders/verzorgers en partners.

In 2021 heeft er 1 calamiteit plaatsgevonden. Deze is gemeld bij de inspectie. Na onderzoek op locatie heeft de inspectie geconcludeerd dat Rubix zorg intern goed onderzoek heeft gedaan, heeft gereflecteerd op het eigen handelen en de juiste acties heeft uitgezet. Vervolgonderzoek was hierdoor niet noodzakelijk.

“Door mijn eerdere ervaringen was ik het vertrouwen in de jeugdzorg kwijt, maar Rubix zorg heeft mij laten zien dat het ook anders kan.”

– Jongere



Inspectie- bezoek

Dit jaar hebben wij als organisatie een inspectiebezoek gehad van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, onderdeel van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Zij houden toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg en jeugdhulp in Nederland. Het doel van dit inspectiebezoek was om kennis te maken met ons als organisatie en te kijken of wij als organisatie voldoen aan de normen van de inspectie.

De conclusie van het inspectiebezoek was dat Rubix zorg in staat is en laat zien dat zij verantwoorde hulp bieden. De inspectie vertrouwt erop dat wij blijven werken aan behoud en constante verbetering van onze kwaliteit van hulp. Ondanks dat er op casusniveau nog veel te leren is, hebben wij samen met onze mensen in de afgelopen drie jaar een mooie organisatie neergezet.

Zowel jongeren als hulpverleners benoemen

dat er tijd is om echt contact te maken. Dit betekent dat de visie van Rubix zorg werkt in de praktijk. Wij streven constant naar verbetering van onze kwaliteit en blijven kritisch. Het feit dat dit wordt gezien door de inspectie maakt ons trots.

De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Rubix zorg volgen vanuit het reguliere toezicht. Wil je meer weten? Lees dan het hele inspectierapport op rubixzorg.nl/over-ons.



Jaarplan

Ons doel voor 2021 was doorgroeien met behoud van kwaliteit. We hebben gedurende het jaar een kritische blik gericht op het behouden van de kwaliteit van onze zorg. Soms betekende dit dat we de groei bewust even tegen hielden. Zo konden we doen waar we voor staan: goede en snelle zorg leveren aan jongeren en gezinnen die dat nodig hebben.

Ons jaarplan was toegespitst op zes doelen:

- 1 Rubix zorg ontwikkelt haar hulpverlening en methodische werkwijze verder door;
- 2 Rubix zorg wordt voor de aanbesteding 2022 opnieuw gecontracteerd in de Achterhoek, Zaltbommel en Maasdriel;
- 3 Rubix zorg heeft eind 2021 een actieve cliëntenraad;
- 4 Rubix zorg verbetert haar kwaliteit door middel van sport en innovatie;
- 5 Rubix zorg heeft eind 2021 een actieve personeelsvertegenwoordiging;
- 6 Rubix zorg heeft eind 2021 een actieve Raad van Toezicht.

In dit hoofdstuk beschrijven wij per gesteld doel of en hoe deze doelen zijn behaald.

Doel 1

Doorontwikkeling

Naast individuele coaching en supervisie voor het management en de ambulante hulpverleners, hebben we in 2021 in samenwerking met Jeroen Kleinbussink een training ontwikkeld. In deze training staan de vier kernwaarden van Rubix zorg centraal. Alle medewerkers worden hierin getraind, waarmee zij ook SKJ punten verdienen.

Doel 2

Verlenging contracten

Per 1-01-2022 zijn we opnieuw gecontracteerd in de Oude IJsselstreek, Zaltbommel en Maasdriel. In de Achterhoek hebben we ons ingeschreven als combinatie met drie andere zorgorganisaties: Entrea Lindenhout, IJsselstek en HIER Zorg. Wij zijn door naar de offertefase en hebben alle documenten ingediend. In verband met enkele ontwikkelingen binnen de aanbestedende dienst is de gunningsdatum echter uitgesteld naar 01-07-2022. Tot die tijd zijn de huidige contracten verlengd.

Doel 3

Clëntenraad

Wij hebben een actieve cliëntenraad gerealiseerd. Deze bestaat uit zes jongeren die bij Rubix zorg in zorg zijn. Zij hebben een eerste bijeenkomst gehad. Het e-mailadres is clientenraad@rubixzorg.nl

Doel 4

Sport en innovatie

In 2021 zijn wij samenwerkingen aangegaan met drie sportscholen. Op het moment dat een ambulante hulpverlener verwacht dat hij door middel van sport de doelen die opgesteld zijn met een jongere sneller kan behalen, dan kan hij een aanvraag indienen voor een traject van tien sportsessies. Samen met de jongere gaat de hulpverlener dan door middel van sport met de doelen aan de slag.

Daarnaast loopt er een sporttraject van 10 weken met zes jongeren. In dit traject gaan de jongeren als groep aan de slag met individuele- en groepsdoelen. Dit doen zij door middel van boksen en crossfit.

Doel 5

Personeels-vertegenwoordiging

In 2021 zijn er verkiezingen uitgeschreven. Echter heeft niemand zich verkiesbaar gesteld. In 2022 zijn er nieuwe verkiezingen. Tot die tijd houden wij tweemaal per jaar een personeelsbijeenkomst om iedereen mee te nemen in de ontwikkelingen die de organisatie doormaakt.

Doel 6

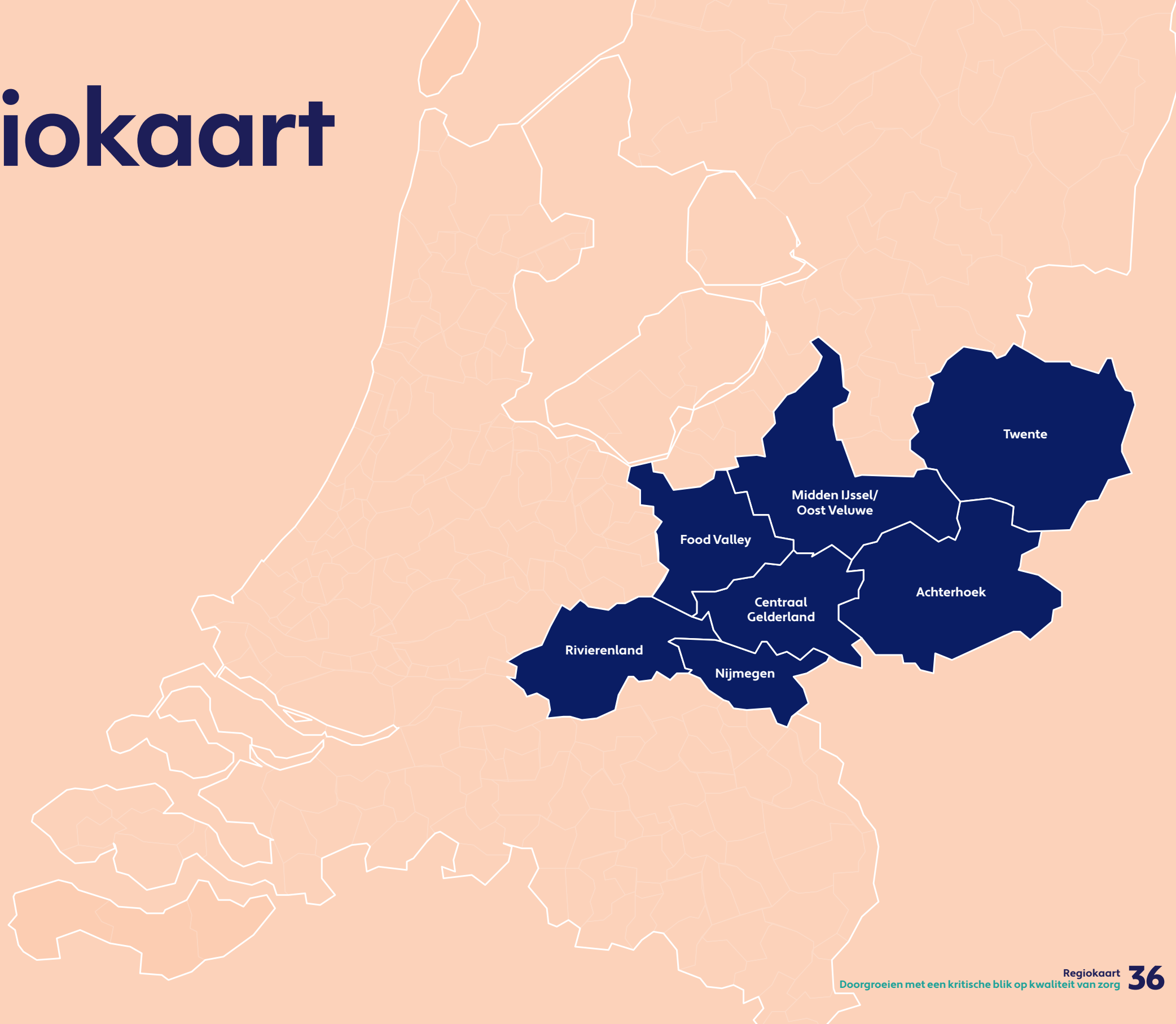
Raad van Toezicht

Wij hebben laten onderzoeken of een Raad van Toezicht voor ons verplicht is en helpend zou zijn. Dit was beiden niet het geval. Wel hebben wij een Raad van Advies ingericht, bestaande uit drie externen die het bestuur van advies kunnen voorzien. Dit betekent dat wij viermaal per jaar bij elkaar komen om alle lopende zaken te bespreken. De Raad van Advies dient als klankbord en sparringpartner van het bestuur.

Jaarverantwoording

Ieder jaar stellen wij als organisatie een jaarrekening op en leggen we middels de jaarverantwoording zorg verantwoording af richting gemeenten. Deze is openbaar en terug te vinden op www.jaarverantwoordingzorg.nl.

Regiokaart



Uitgever

Rubix zorg

Concept en tekst

Rubix zorg

Tess Glansbeek

Vormgeving

Kees Klein Hemmink

Fotografie

Christopher Campbell

Olha Ivanova

Paul Kapischka

Kevin Laminto

Scott Webb

Anshika Panchal

Priscilla Du Preez

Etienne Girardet

Drukker

Print.com

Bron regiokaart

VNG



info@rubixzorg.nl
www.rubixzorg.nl
Utrechtseweg 310 Gebouw B38
6812 AR Arnhem
085 200 6747

